



APLICATIVO SMARTTUB



Manual de Instruções

INTRODUÇÃO

Apresentando o novo e exclusivo Sistema Jacuzzi SmartTub, projetado para maximizar seu relaxamento, recuperação e desempenho. A partir de um aplicativo no seu smartphone, você pode desfrutar da próxima geração de SPAs, tornando mais fácil do que nunca usar e manter.

O aplicativo SmartTub está disponível na AppStore e PlayStore. Abaixo está o QR Code para download:



IOS



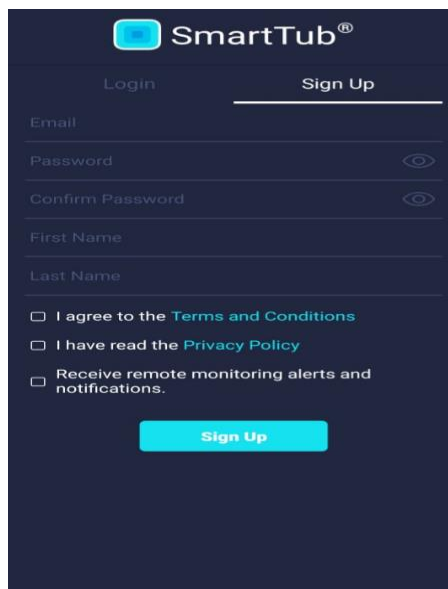
Android

O serial do SPA é necessário para realizar o pareamento do aplicativo é o abaixo:

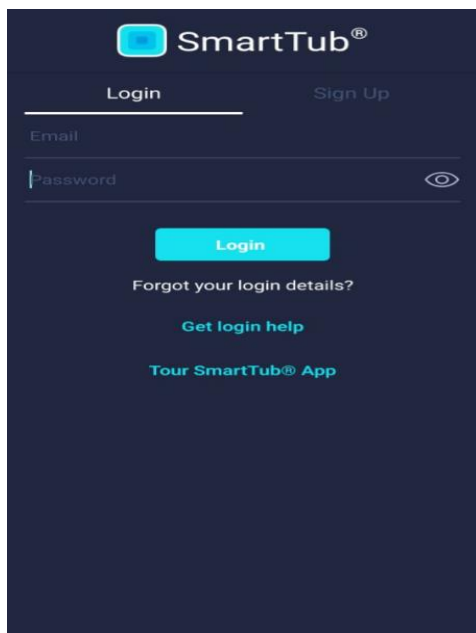
INDICE	Pag.
1.0 REGISTRO	4
2.0 MENU HOME	5
2.1 MENU HOME – FUNÇÕES DETALHADAS	5
2.1.1 FUNÇÃO 6 - CROMOTERAPIA	5
2.1.2 FUNÇÃO 7 – ÍCONE DE JATOS	5
2.1.3 SÍMBOLO DE AQUECIMENTO	6
2.2 DETALHES ADICIONAIS MENU HOME	7
2.2.1 INFORMAÇÕES DO APLICATIVO	7
2.2.2 ÍCONE HELP	7
3 MENU MONITOR	8
3.1 MENU MONITOR – DETALHAMENTOS DAS FUNCIONALIDADES	8
3.1.1. HEAT MODE (MODO DE AQUECIMENTO)	8
3.1.2 SMART HEAT MODE (MODO DE AQUECIMENTO INTELIGENTE)	8
3.1.3 TEMPERATURE RANGES (FAIXAS DE TEMPERATURA)	10
3.2 CICLO DE FILTRAGEM 1 E CICLO DE FILTRAGEM 2	10
3.3 CLEARAY, FILTER AND WATER (CLEARARRAY, FILTRO E ÁGUA)	10
3.4 ENERGY REPORTING (RELATÓRIO DE ENERGIA)	11
3.5 ENERGY CONFIGURATION (CONFIGURAÇÃO DE ENERGIA)	11
4 MENU MANAGE	12
4.1 ACCOUNT INFORMATION (INFORMAÇÕES DA CONTA)	13
4.2 TEMP LOCK (BLOQUEIO DE TEMPERATURA)	13
4.3 SPA LOCK (BLOQUEIO DO SPA)	13
4.4 SCHEDULE (AGENDA)	13
4.5 ALERTS (ALERTAS)	15
4.6 NETWORK CONNECTION (CONEXÃO COM A REDE)	15
4.7 SPA CARE (CUIDADOS COM O SPA)	15
4.8 TIME (HORA)	15
4.9 TIME FORMAT (FORMATO DE HORA)	15
4.10 FORMAT (ESCALA CELSIUS/FARENHEIT)	15
4.11 DEALER	15
4.12 LOGOUT	15
5 MENU SHOP	16
6 PROBLEMAS E SOLUÇÕES	17
GARANTIA	18

1. REGISTRO

Baixe o aplicativo Jacuzzi SmartTub na loja de aplicativo do seu celular (o QR Code está disponível na página 2 desse manual). Abra-o para iniciar o processo de registro. Para novas contas, toque no botão "Sign Up" e insira seu endereço de e-mail, senha, confirmação da senha, nome e sobrenome. Aceite os termos e clique em "Sign Up". Observação: os termos de serviço e a permissão para receber conteúdo por e-mail relacionado ao uso e aos cuidados com sua banheira de hidromassagem podem ser selecionados nessas telas.

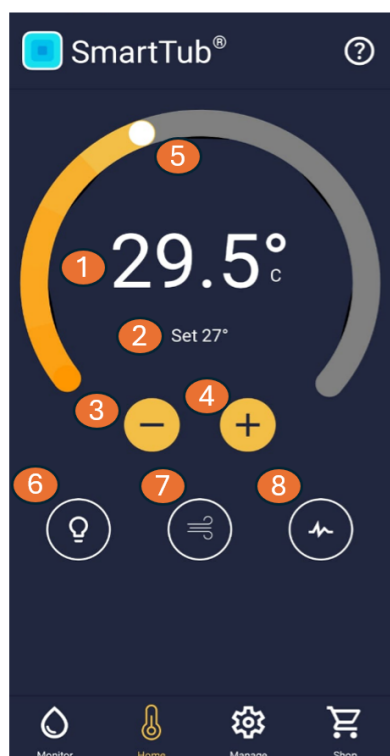
A screenshot of the SmartTub mobile application's 'Sign Up' screen. At the top, there's a blue header with the SmartTub logo and a toggle switch between 'Login' and 'Sign Up', with 'Sign Up' being the active tab. Below the header, there are input fields for 'Email', 'Password', 'Confirm Password', 'First Name', and 'Last Name'. Each password field has an eye icon to toggle visibility. Under the input fields, there are three checkboxes: 'I agree to the Terms and Conditions', 'I have read the Privacy Policy', and 'Receive remote monitoring alerts and notifications.' At the bottom, there is a large blue button labeled 'Sign Up'.

Será solicitado a inserir seu endereço de e-mail e senha para acessar o Menu Inicial. No primeiro acesso, será enviado um e-mail com o código de acesso para validação do cadastro. Ao logar na primeira vez no aplicativo digite esse código.

A screenshot of the SmartTub mobile application's 'Login' screen. The layout is similar to the 'Sign Up' screen, with a blue header containing the SmartTub logo and a toggle switch between 'Login' and 'Sign Up', with 'Login' being the active tab. Below the header, there are input fields for 'Email' and 'Password'. The 'Password' field has an eye icon. Below the input fields, there is a large blue button labeled 'Login'. Under the 'Login' button, there are three links: 'Forgot your login details?', 'Get login help', and 'Tour SmartTub® App'.

Após o login, será necessário colocar o serial do SPA. O número serial do SPA fica na contracapa desse manual na página 2.

2. MENU HOME



- 1 Temperatura atual do SPA
 - 2 Temperatura de setup/programada do SPA
 - 3 Ícone para abaixar a temperatura programada do SPA
 - 4 Ícone para elevar a temperatura programada do SPA
 - 5 Botão deslizante para elevar ou abaixar a temperatura programada do SPA
 - 6 Ícone da cromoterapia (desligado)
 Ícone da cromoterapia (ligado)
 - 7 Ícone de jatos (desligado)
 Ícone de jatos (ligado)
 - 8 Sensores adicionais
- OBS : Função não disponível no Brasil**

2.1 MENU HOME – FUNÇÕES DETALHADAS:

2.1.1 FUNÇÃO 6 - CROMOTERAPIA: Para alternar as cores, clique em desligar e ligar novamente. Cada vez que a cromoterapia é ligada é acionado uma cor diferente, conforme tabela abaixo:

Pressione	Modelo/Cor	Pressione	Modelo/Cor
1º.	Modo de mistura de alta velocidade	12º	Desligado
2º.	Desligado	13º	Cor âmbar sólida
3º.	Modo de mistura de baixa velocidade	14º	Desligado
4º.	Desligado	15º	Cor verde sólida
5º.	Congela a mistura de baixa velocidade	16º	Desligado
6º.	Desligado	17º	Cor Aqua sólida
7º.	Cor azul sólida	18º	Desligado
8º.	Desligado	19º	Cor sólida quase branco
9º.	Cor violeta sólida	20º	Desligado
10º.	Desligado	21º	De volta a mistura de alta velocidade
11º.	Cor vermelha sólida		

2.1.2 FUNÇÃO 7 – ÍCONE DE JATOS: Ao clicar no Ícone de Jatos, o usuário tem acesso a tela de controle das bombas 1 e 2, sendo a bomba 1 de duas velocidades e a bomba 2 de 1 velocidade:



Bomba 1 – Velocidade 1 (Ligada)



Bomba 1 – Velocidade 2 (Ligada)

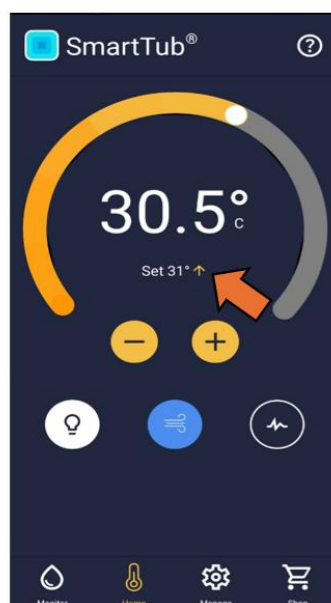


Bomba 2 (Ligada)

1 Bomba 1 – 2 Velocidades (Desligada)

2 Bomba 2 – 1 Velocidade (Desligada)

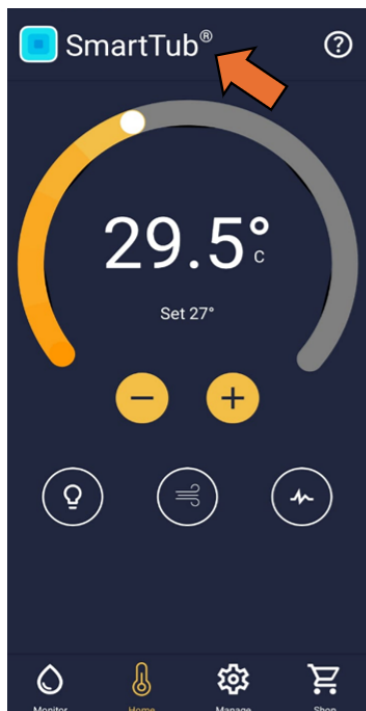
2.1.3 SÍMBOLO DE AQUECIMENTO: Quando o aquecedor está ativo, é mostrado o ícone conforme figura abaixo:



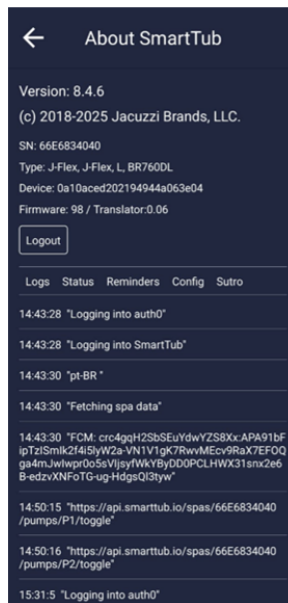
Ícone do aquecedor ativo

2.2 DETALHES ADICIONAIS MENU HOME

2.2.1 INFORMAÇÕES DO APLICATIVO:



Ao clicar no ícone SmartTub, é realizado o direcionamento para a tela abaixo:



About SmartTub (Sobre o SmartTub):

Nessa tela consta informações como :

- Versão do app
- Serial number (SN)
- Type : Linha do SPA
- Device : ID do SmartTub
- Outras informações pertinentes para o desenvolvedor

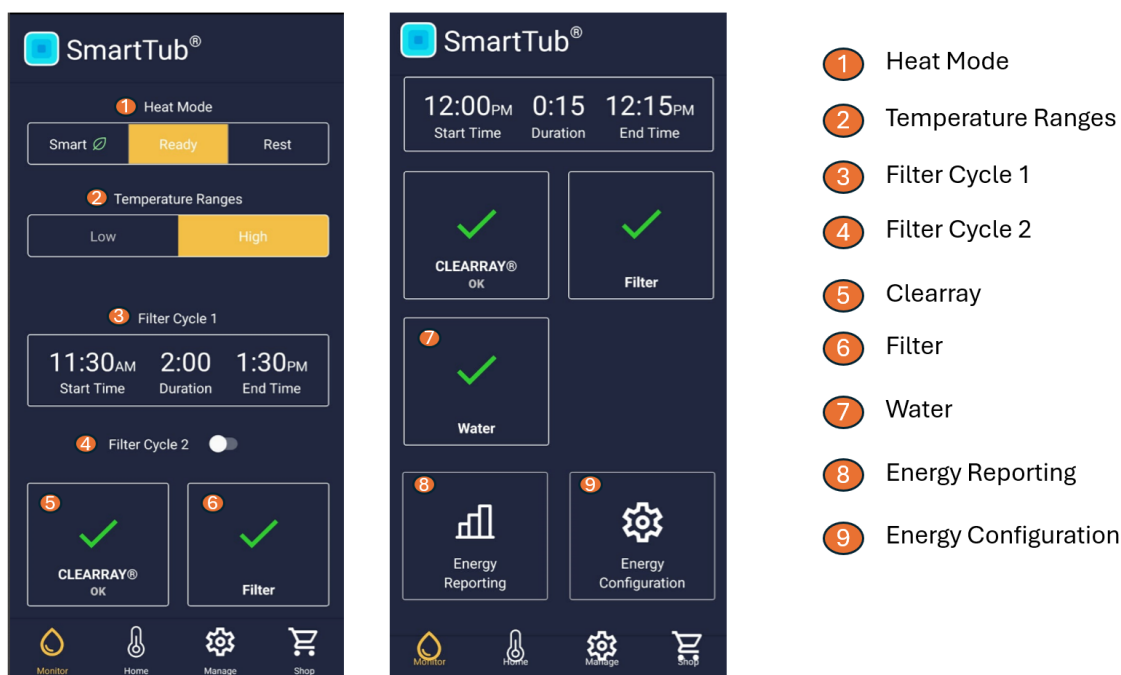
2.2.2 ÍCONE HELP



Ao clicar no ícone Help (Ajuda), é realizado o direcionamento para a tela abaixo com o contato do suporte técnico Jacuzzi:

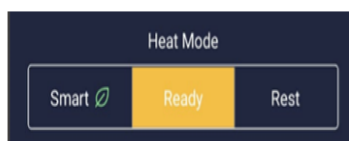


3 MENU MONITOR



3.1 MENU MONITOR - DETALHAMENTO DAS FUNCIONALIDADES:

3.1.1 – HEAT MODE (MODO DE AQUECIMENTO)



Smart: Aquecimento inteligente

Ready (Pronto): Aquecimento automático – Diferença de 1 °C entra em modo de aquecimento

Rest (Repouso): Aquecimento apenas nos ciclos de filtragem

3.1.2 – SMART HEAT MODE (MODO DE AQUECIMENTO INTELIGENTE)

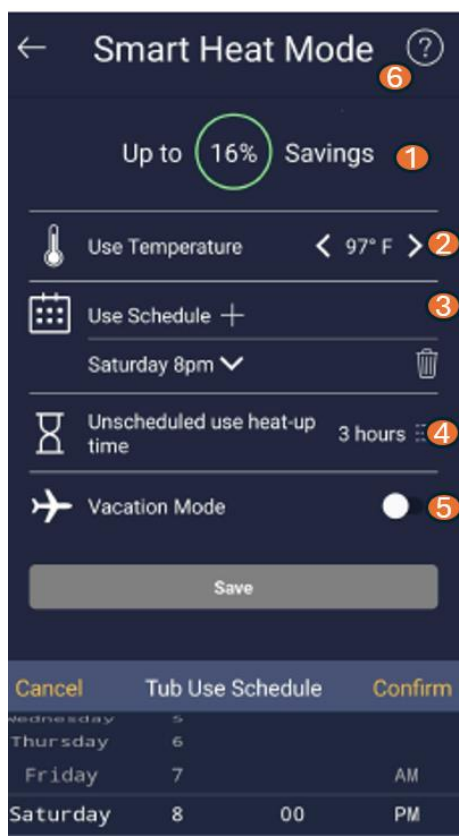
O Modo Aquecimento Inteligente é um novo modo de economia de energia exclusivo para usuários do SmartTub que utilizam o spa uma ou algumas vezes por semana. Os clientes podem ativar o recurso configurando um cronograma de uso e a temperatura desejada da água. O spa automaticamente, considerando as condições climáticas locais, o volume de água, o isolamento térmico e a capacidade de aquecimento, regula a temperatura de aquecimento para economizar energia durante os períodos de inatividade e aumenta a temperatura horas antes do uso programado do cliente.

Os clientes encontrarão a interface exclusiva do Modo Smart Heat SmartTub na aba de monitoramento do aplicativo SmartTub, mas não no controlador do spa. Os clientes podem obter mais detalhes sobre o Modo Smart Heat clicando em ? no menu do Modo Smart Heat.

O Modo Aquecimento Inteligente funciona melhor para clientes que usam o spa regularmente uma ou algumas vezes por semana. Por exemplo, clientes que pretendem usar o spa na sexta-feira à noite e no sábado à noite ou que pretendem usar o spa na terça-feira à noite e na sexta-feira à noite. É improvável que o Modo Aquecimento Inteligente economize energia para os clientes que pretendem usar o spa quase todos os dias ou irregularmente em horários imprevisíveis durante a semana.

Após selecionar o Modo Aquecimento Inteligente e configurar um horário, o spa ajustará a temperatura desejada da água para se adequar ao horário até o próximo uso programado. Se o uso pretendido for em dias, a temperatura da água do spa cairá automaticamente para uma temperatura mínima calculada. Em seguida, horas antes do uso programado, o spa começará a aquecer a água para atingir a temperatura ideal da água antes do uso do cliente.

Ao clicar no modo Smart, será direcionado para a tela abaixo:



1- Up to XX% Savings: Porcentagem de economia de energia com a configuração SmartHeat.

2- Use Temperature: Temperatura programada para uso.

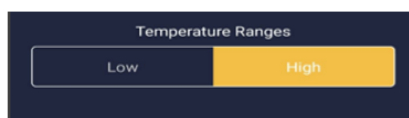
3- Use Schedule: Eventos programados

Nota : Para usar o SmartHeat é necessário ao menos um evento (Schedule) programado.

4- Unscheduled use heat up: Clientes que configuraram o Modo Aquecimento Inteligente, mas desejam relaxar em um dia não programado, devem definir cuidadosamente o tempo de aquecimento para uso não programado de acordo com o número de horas que estão dispostos a esperar antes de usar o spa. Os clientes podem configurar o tempo de aquecimento para 1 hora até 4 horas até estarem prontos para relaxar. Os clientes economizarão mais energia se estiverem dispostos a esperar 4 horas até que a água da banheira aqueça. Clientes com um tempo de aquecimento menor economizarão menos energia.

5- Vacation: Nesse modo quando ativado, o aquecedor não entrará em funcionamento.

3.1.3 – TEMPERATURE RANGES (FAIXA DE TEMPERATURA)

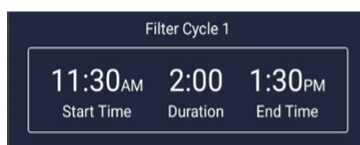


TEMPERATURE RANGES (Faixas de temperatura) :

Low - (Baixa) : 18,5 °C a 37 °C

High – (Alta) : 26,5 °C a 40 °C

3.2 – CICLO DE FILTRAGEM 1



FILTER CYCLE 1 (Ciclo de filtragem 1 ou primária)

Start Time (Hora de Início) : A definir

Duration (Tempo de duração): A definir – Mínimo de 15m a no máximo 24h

End Time (Hora de Término) : A definir

***PADRÃO DE FÁBRICA:** Começa 20h, dura 4 horas e termina as 24h.

CICLO DE FILTRAGEM 2



FILTER CYCLE 2 (Ciclo de filtragem 2 ou secundária)

Start Time (Hora de Início) : A definir

Duration (Tempo de duração): A definir – Mínimo de 15m a no máximo 24h

End Time (Hora de Término) : A definir

***PADRÃO DE FÁBRICA:** Não habilitado.

3.3 – CLEARARRAY, FILTRO E ÁGUA : Contador de dias para troca não disponível no aplicativo Brasil.

Tempo de troca recomendado: Cleararray - 365 dias

Filtro - 180 dias

Água - 125 dias

3.4 – ENERGY REPORTING (RELATÓRIO DE ENERGIA): Nessa opção é possível ver o consumo de energia elétrica do SPA– nos últimos 7 ou 14 dias e mensal.



OBS : O levantamento de consumo é aproximado e usado como base a tensão de 220/240V e medição do SmartTub de acordo com o uso.

3.5 – ENERGY CONFIGURATION (CONFIGURAÇÃO DE ENERGIA): Nessa opção é configurado as opções de energia, conforme abaixo:

← Energy Config

Peak Rate Schedule ⓘ +

No Schedule

Input Voltage

220 240

Three Phase Adapter

Installed **Not Installed**

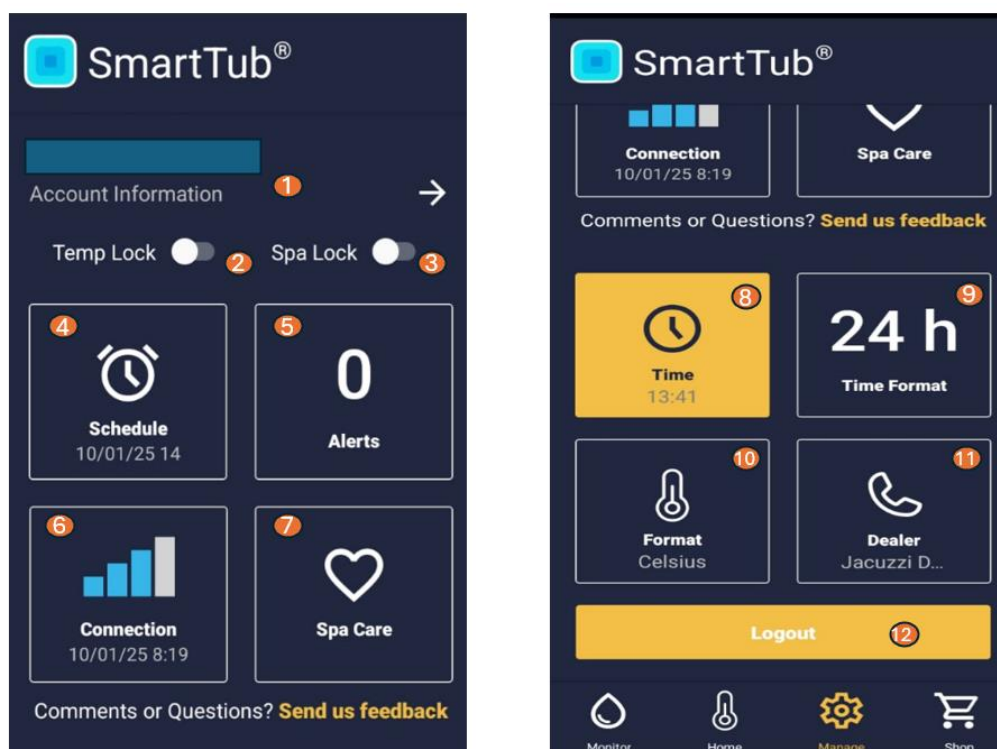
3.5.1 – PEAK REATE SCHEDULE (PICO DE CONSUMO): É possível colocar os horários de pico de consumo onde o valor de Kw/h é mais caro, de acordo com a região e a concessionária de abastecimento. Ajustando a data e os horários, é possível verificar no gráfico de Energy Configuration. No gráfico abaixo, está um exemplo, onde é possível ver a porcentagem em barras verde o consumo referente aos horários de pico de consumo.



3.5.2 – INPUT VOLTAGE (ENTRADA DE ENERGIA): Energia de entrada - 220 ou 240V

3.5.3 – THREE FASE ADAPTER (ADAPTADOR DE TRÊS FASES): Serviço não disponível no Brasil.

4 MENU MANAGE



4.1 – ACCOUNT INFORMATION (INFORMAÇÕES DA CONTA): Ao clicar dá acesso as informações da conta



1 - Endereço de e-mail: E-mail cadastrado no login

2 - Notificações do aplicativo: Ativar ou não notificações e avisos do aplicativo

3 – E-mail Alert: Alerta de notificações por e-mail

4 - Change password: Mudança de senha para acessar ao aplicativo

5 – Delete Account: Deletar conta do aplicativo

6 – My Tub: Adicionar SPA adicional no aplicativo

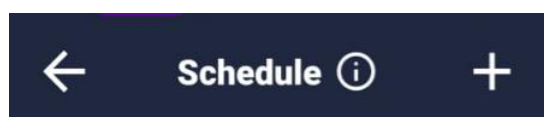
7 – Informações do SPA – Serial, linha e data de expiração da assinatura do celular

8 - Transfer: Para transferir o SPA para outra conta de usuário

4.2 – TEMP LOCK (BLOQUEIO DE TEMPERATURA): Ao ativar essa função é possível bloquear o controle de temperatura no painel de comando do SPA. A senha é de 4 números a ser escolhida pelo usuário.

4.3 - SPA LOCK (BLOQUEIO DO SPA): Ao ativar essa função é possível bloquear totalmente o painel de comando do SPA. A senha é de 4 números a ser escolhida pelo usuário.

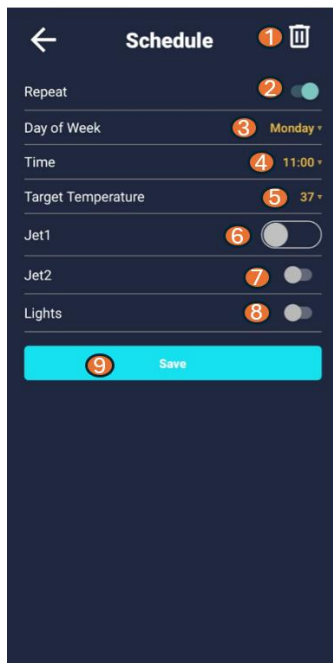
4.4 – SCHEDULE (AGENDA): Ao clicar aparecerá a tela abaixo:



Na função Schedule é possível agendar um evento no SPA. Abaixo segue as funções disponíveis:

- Ligar a bomba 1 em baixa velocidade ou em velocidade alta
- Liga a bomba 2
- Cromoterapia
- Escolher a temperatura de uso

Ao clicar no Ícone **+** é direcionado para a tela de configuração do Schedule:



FUNÇÕES:

1 - Delete: Deleta o Schedule programado

2 - Repeat: O evento programado ocorrerá toda semana no dia e horário programado.

3 - Day of the week: Seleciona o dia da semana que ocorrerá o evento, sendo disponível de segunda a domingo.

4 -Time:Escolhe o horário do evento.

5 -Target Temperature: É escolhido a temperatura que o SPA estará na hora programada.

O aquecedor com a bomba 1 em baixa velocidade entrará 6 horas antes para atingir a temperatura desejada.

6 - Jet 1: Aciona a bomba 1, podendo ser escolhida em baixa velocidade ou alta velocidade.

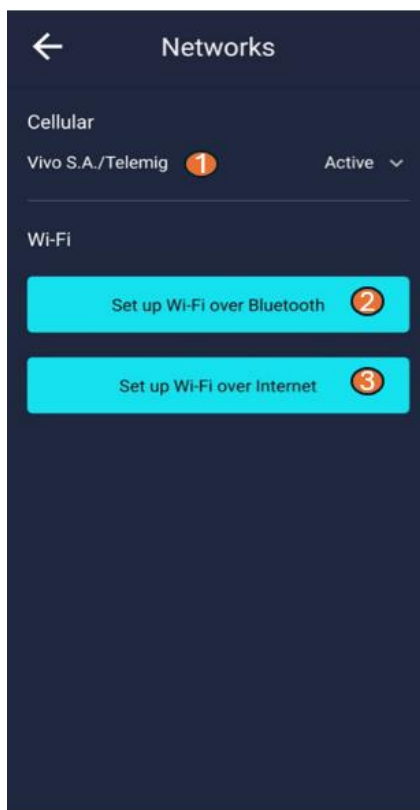
7 - Jet 2: Aciona a bomba 2.

8 - Light: Ativa a cromoterapia.

9 - Save: Salvar o Schedule.

4.5 – ALERTS (ALERTAS): Ao clicar é mostrado se há alertas de funcionamento do SPA.

4.6 – NETWORK CONNECTION (CONEXÃO COM A REDE): Ao clicar no ícone é direcionamento para a tela abaixo:



Quando o SmartTub é ligado, automaticamente ele irá procurar uma rede de celular 4G para realizar a conexão (1). Caso a sua região tenha problemas de sinal, é possível a conexão com a rede Wi-Fi disponível, clicando em Set Up Wi-fi over Bluetooth (2) ou Set up Wi-fi over Internet(3).

4.7 - SPA CARE (CUIDADOS COM O SPA): Nessa tela é disponibilizado o acesso ao Blog da Jacuzzi Brasil, contendo informações do produto, como manuais, cuidados e dicas.

Também contém informações de novidades, políticas de privacidade e termos e condições.

4.8 - TIME (HORA): Alterar o horário do SPA em horas e minutos

4.9 - TIME FORMAT (FORMATO DA HORA): Formato do horário, 12 horas ou 24 horas.

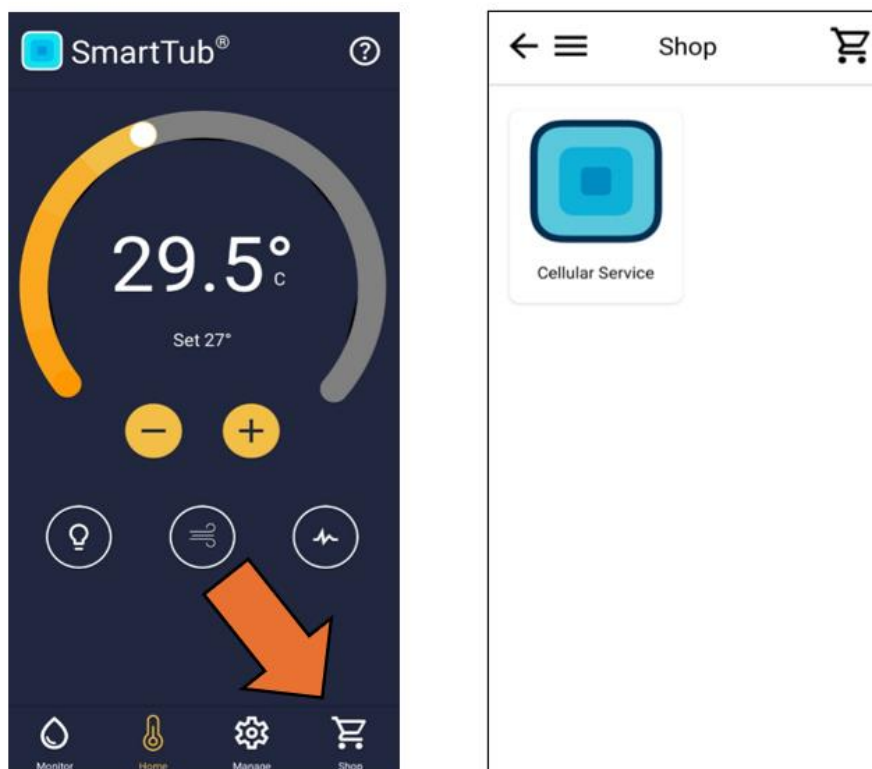
4.10 - FORMAT (ESCALA CELSIUS/FARENHEIT): Escala de temperatura do SPA, Celsius ou Fahrenheit

4.11 - DEALER: Ao clicar, disponibiliza o contato do suporte técnico da Jacuzzi Brasil.

4.12 - LOGOUT: Deslogar da conta do aplicativo SmartTub

5 MENU SHOP

Nesse menu está disponível a opção de pagamento para renovação da assinatura.



Ex: Se o usuário configurou o SPA para estar a 40°C na segunda-feira as 10h da manhã, o aquecedor com a bomba 1 em baixa velocidade entrará em funcionamento as 4h.

Toque no Botão Jato para acessar o Menu da Bomba de Jato e, em seguida, toque em Alternar para ativar qualquer uma das bombas conforme desejado. Observação: Este menu é configurado automaticamente com base no equipamento do seu modelo. Toque no Botão Luz para acessar o Menu Luz e, em seguida, toque na Amostra de Cor desejada para alterar a cor.

Por fim, toque no botão de alternância de brilho para ajustar o brilho usando o controle deslizante conforme desejado. Se a sua banheira de hidromassagem tiver controle multizona, você pode selecionar a zona na parte inferior de cada menu para ajustar a cor e o brilho. Para retornar ao menu inicial, feche o menu de iluminação.

6 SOLUÇÕES E PROBLEMAS

Preciso de uma assinatura para o meu sistema SmartTub?

Sim, o sistema SmartTub requer uma assinatura para acessar todas as funcionalidades além do período de avaliação inicial. Ao ativar seu sistema SmartTub pela primeira vez, você receberá 6 meses de uso gratuito. Após esse período, você pode renovar sua assinatura por meio do aplicativo SmartTub.

O SmartTub é seguro?

A marca Jacuzzi priorizou a privacidade e a proteção de dados com o SmartTub. Seus dados são criptografados e suas informações pessoais não são compartilhadas sem o seu consentimento.

O SmartTub funciona quando não estou em casa?

Uma das maiores vantagens do SmartTub é a capacidade de permanecer conectado ao seu spa mesmo quando você estiver ausente. Esteja você viajando ou simplesmente dentro de casa, você pode monitorar e controlar sua banheira de hidromassagem a partir do aplicativo SmartTub.

Posso controlar meu spa com Alexa, Siri ou Google Home?

Não. Essa tecnologia não está disponível no Brasil.

Tento usar o meu SmartTub, mas o Status fica como Offline. O que pode ser?

Verifique se o SPA com o SmartTub está devidamente energizado.

Verifique as conexões de rede disponível se estão com bom sinal.

Verifique se não ocorreu o vencimento da assinatura.

O que acontece se houver uma queda de energia ou nenhum sinal de celular?

Se sua banheira de hidromassagem ficar sem energia ou sofrer uma interrupção, o aplicativo SmartTub irá notificá-lo assim que detectar a alteração, desde que haja um sinal de celular assim que a energia retornar.



Jacuzzi do Brasil Indústria e Comércio Ltda.
Rod. Waldomiro C. Camargo, km 53,5 - SP79
CEP 13308-900 – ITU – SP
Suporte Técnico Jacuzzi
(11) 2118-7500 – Grande São Paulo
0800-702 1432 – Demais localidades
suporte@jacuzzi.com.br
<http://www.jacuzzi.com.br>

© 2025 Jacuzzi do Brasil. Todos os direitos reservados.

Nossa rede de Assistência Técnica Autorizada Jacuzzi consta no site
<http://www.jacuzzi.com.br/contato/assistencia-tecnica/>

INFORMAÇÕES SUJEITAS A ALTERAÇÃO SEM PRÉVIO AVISO